

Willkommen im

NEPTUN Club





Der NEPTUN CLUB

Ihre Treue zahlt sich aus!

Als Dankeschön für Ihr Vertrauen in unsere Gastfreundschaft belohnen wir Sie als Stammgast mit zahlreichen Vorteilen. Bereits ab einem Gesamtumsatz von 5.000 € erhalten Sie auf Wunsch die NEPTUN Club-Card und haben die Möglichkeit, Bonuspunkte zu sammeln.

Ihre Vorteile:

NEPTUN Kenner ab 5.000 € Gesamtumsatz

- bei jeder Abreise erhalten Sie eine Bonusgutschrift von 1 % des aktuellen Rechnungsbetrages in Form von NEPTUN-Bonuspunkten
- Einlösen der Punkte im Hotel bei der nächsten Anreise möglich
- Ein NEPTUN-Bonuspunkt entspricht 1 €



ub für Stammgäste



Setzen Sie alles auf eine Karte!

Buchen Sie Ihre Hotelumsätze immer auf Ihre Zimmerrechnung. Also auch Umsätze in den gastronomischen Einrichtungen oder im NEPTUN SPA.



Umsatzstufen und Vorteile:

NEPTUN Stammgast Silber

ab 15.000 € Gesamtumsatz

- Wir überreichen Ihnen eine hochwertige Anstecknadel aus Silber
- bei jeder Abreise erhalten Sie eine Bonusgutschrift von 3 % des aktuellen Rechnungsbetrages in Form von NEPTUN-Bonuspunkten*
- weitere Vorteile: täglich 3 € Rabatt auf Parkgebühren



NEPTUN Stammgast Gold

ab 40.000 € Gesamtumsatz



- Wir überreichen Ihnen eine hochwertige Anstecknadel aus Gold
- bei jeder Abreise erhalten Sie eine Bonusgutschrift von 5 % des aktuellen Rechnungsbetrages in Form von NEPTUN-Bonuspunkten*
- weitere Vorteile: täglich 6 € Rabatt auf die Parkgebühren, NEPTUN-Stollen zum Weihnachtsfest

NEPTUN Stammgast Platin

ab 100.000 € Gesamtumsatz



- Wir überreichen Ihnen eine hochwertige Anstecknadel aus Platin
- bei jeder Abreise erhalten Sie eine Bonusgutschrift von 15 % in Form von NEPTUN-Bonuspunkten*
- weitere Vorteile: Entfallen der Parkgebühren, NEPTUN-Stollen zum Weihnachtsfest
- Ein Gutschein für 1 Luxus-Wochenende mit Candle-Light-Dinner
- Himmlisches Frühstück inklusive

* die gesammelten Bonuspunkte (1 Punkt = 1 €) können Sie ab dem nächsten Aufenthalt mit anderen Leistungen im Hotel verrechnen.

Als Stammgast Silber, Gold oder Platin erhalten Sie zusätzlich: • Willkommensgruß auf dem Zimmer • Möglichkeit des Late-Checkouts oder frühere Anreise nach Verfügbarkeit • Vorrang auf Wartelisten • Gruß zum Geburtstag, Pralinen zum Geburtstag im Hotel NEPTUN • Einladung zu Stammgästetreffen auf Wunsch, u.v.m.

Hinweise:

Liebe Gäste, vielen Dank für Ihr Verständnis, dass wir Ihrer Sicherheit zuliebe, Auskünfte über Ihre Umsätze nur persönlich an Sie erteilen und dass Ihr Stammgast-Status nicht auf andere Personen übertragbar ist.

Bitte beachten Sie, dass wir nur die Umsätze belohnen, die Sie direkt im Hotel NEPTUN buchen. Reservierungen über Reisebüros, Reiseveranstalter oder Agenturen und Umsätze aus dem Kauf von Gutscheinen sind hiervon ausgeschlossen.

Ihr Stammgäste-Status erlischt automatisch, wenn Sie seit Ihrem letzten Aufenthalt drei Jahre nicht mehr bei uns zu Gast waren. Bitte beachten Sie, dass gesammelte Bonuspunkte (ab dem Tag ihrer Gutschrift) nach drei Jahren Ihre Gültigkeit verlieren (Änderungen vorbehalten).

Zu Fragen und weiteren Informationen kontaktieren Sie bitte unsere Gästebetreuung,
Telefon 0381 · 777 465
gaestebetreuung@hotel-neptun.de

Es gelten die beiliegenden AGB's.





1. Gegenstand

Der NEPTUN Club ist ein freiwilliges Programm der Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH zur Gewinnung und Bindung von Stammgästen für das Hotel NEPTUN Warnemünde. Grundlage für die Mitgliedschaft im NEPTUN Club sind die hier hinterlegten Allgemeinen Clubbedingungen, die für alle Mitglieder gleichermaßen gelten. Die Mitgliedschaft im NEPTUN Club ist kostenfrei.

2. Voraussetzung und Beitrittsmodalitäten

- 2.1 NEPTUN Clubmitglieder können nur natürliche Personen werden, die:
 - a) mindestens 18 Jahre alt sind
 - b) die entsprechende Aufenthalts- und Umsatzvoraussetzungen (Betrachtungszeitpunkt: ab 21.01.2016) erfüllt haben.
- 2.2 Von der Mitgliedschaft ausgeschlossen sind insbesondere Firmen, Gesellschaften, Behörden, Vereine sowie Mitarbeiter der Unternehmensgruppe Deutsche Seereederei GmbH.
- 2.3 Eine Aufnahme in den NEPTUN Club der Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH erfolgt, sobald die Beitrittsvoraussetzungen erfüllt sind und der Gast den Aufnahmeantrag gestellt hat. Über Ihre Mitgliedschaft werden Sie schriftlich informiert und erhalten Ihre persönliche NEPTUN Club-Card.

3. NEPTUN Clubstufen und Berechnungsgrundlage

3.1 Der NEPTUN Club beinhaltet die vier folgenden Clubstufen:

Clubstufen	Einstiegskriterien	Bonus
Stufe 1: NEPTUN Kenner	Umsatz** in Höhe von mind. 5.000 €	1%*
Stufe 2: NEPTUN Stammgast Silber	Umsatz** in Höhe von mind. 15.000 €	3%* 3 € Rabatt auf Parkgebühren
Stufe 3: NEPTUN Stammgast Gold	Umsatz** in Höhe von mind. 40.000 €	5%* 6 € Rabatt auf Park- gebühren, NEPTUN-Stollen zum Weihnachtsfest
Stufe 4: NEPTUN Stammgast Platin	Umsatz** in Höhe von mind. 100.000 €	15%* Freies Parken, NEPTUN-Stollen zum Weihnachtsfest

Bei Erreichen der Stufe 4 erhalten Sie einen Gutschein für ein Luxuswochenende inkl. eines Candle-Light-Dinners (einmalig).

- * Bonus auf den aktuellen Rechnungsbetrag (abzüglich nicht hoteleigener Umsätze) in Form von Bonuspunkten. 1 Bonuspunkt entspricht dem Wert von 1 Euro.
- ** Summe aller Rechnungsbeträge des jeweils eigenbewohnten Hotelzimmers (abzüglich nicht hoteleigener Umsätze), die bis zum Betrachtungszeitpunkt vom Mitglied des NEPTUN Club im Hotel NEPTUN bezahlt wurden.

3.2 Grundlage für die Aufnahme in den NEPTUN Club und für die Aufnahme in eine der vier Clubstufen ist der getätigte und bezahlte Umsatz in den vom Hotel NEPTUN in eigener Bewirtschaftung betriebenen Einrichtungen. Als anrechenbarer Umsatz gilt hierbei ausschließlich:

- a) Umsatz eines Individualreisenden, der das 18. Lebensjahr bereits erreicht hat.
- b) Sämtliche hotelspezifische Leistungen (Umsätze aus der Übernachtungsleistung plus Umsätze aus Nebenleistungen z. B. SPA-Anwendungen, Speisen und Getränke etc.), die während der Aufenthalte im Hotel NEPTUN getätigt, über die eigene Zimmerrechnung abgerechnet und direkt an das Hotel gezahlt wurden. Fremdleistungen finden demnach keine Berücksichtigung.

Der Umsatz wird personengebunden erfasst und kann nicht von Gast (Zimmer) zu Gast (Zimmer) transferiert werden.

Zum nicht anrechenbaren Umsatz zählen:

- a) Umsatz in den Shops (außer NEPTUN-WELT)
- b) Umsätze bei Dritten, nicht hoteleigenen Leistungen
- c) Umsatz der Mitglieder von Reisegruppen, Reisebüros und Reiseagenturen
- d) Umsatz von Firmenreisenden, Tagungen und Seminaren

3.3 Die Berechnung und Einstufung in eine bestimmte Clubstufe erfolgt dynamisch. Das heißt, für den Aufenthalt zählt der Clubstatus, der bei Anreise Bestand hat. Eine Berücksichtigung und somit Anrechnung von neuen Umsätzen und dem ggf. damit verbundenen Aufstieg in die nächst höhere Clubstufe kann erst nach Reiseende erfolgen. Die sich daraus ergebenden neuen Clubvorteile finden erst beim nächsten Aufenthalt Anwendung. Angesparte Bonuspunkte werden auf den neuen Status vorgetragen. Eine Kombination mit Vorteilsleistungen Dritter ist nicht möglich!

4. Mitgliedschaft

- 4.1 Die Mitgliedschaft kann bei Erreichen der Voraussetzungen gemäß 3.1. beantragt werden. Der Gast wird mit Abgabe des Antrages als Mitglied des NEPTUN Club geführt.

Die dauerhafte Mitgliedschaft und die Gewährung bzw. Einlösung der Bonuspunkte ist an folgende Regel gebunden:

Erworbene Bonuspunkte sind ab dem Tag der Gutschrift 3 Jahre einlösbar.

Das Bonusprogramm ist ein Kundenbindungsprogramm zur Gewinnung und zur Bindung von Stammgästen. Somit ein Programm zum gegenseitigem Vorteil.

Mitglieder, die ab dem 31.12. des Jahres ihrer letzten Abreise für einen Zeitraum von 3 Jahren nicht mehr im Hotel NEPTUN anreisen und keine Logisrechnung bewirken und bezahlen, verlieren ihren Status als NEPTUN Stammgast bzw. als NEPTUN Kenner. Gleichzeitig werden das Bonuskonto und die Mitgliedschaft gelöscht. Eventuelle Guthaben auf dem Bonuskonto sind ersatzlos nicht mehr einlösbar.

- 4.2 Das Mitglied kann die Mitgliedschaft jederzeit ohne Einhaltung von Fristen kündigen. Eine formlose schriftliche Mitteilung an die unter Punkt 10 genannte Adresse ist ausreichend.

Mit Wirksamwerden der Kündigung wird auch ein eventuell bestehendes Guthaben an Bonuspunkten gelöscht und es ist ersatzlos nicht mehr einlösbar.

- 4.3 Ein rechtlicher Anspruch auf Mitgliedschaft im NEPTUN Club - auch bei Erfüllung der Voraussetzungen - ist nicht gegeben. Die Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, Gästen auch ohne Angabe von Gründen die Mitgliedschaft zu verweigern oder eine bestehende Mitgliedschaft zu kündigen. Tritt ein solcher Fall ein, so verliert der Kunde jegliches Recht auf Inanspruchnahme sämtlicher NEPTUN Clubvorteile. Ersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen.

5. Inanspruchnahme der Clubvorteile

- 5.1 Die mit der Clubstufe verbundenen Clubvorteile sind personenbezogen und werden bei Direktbuchung oder bei Buchung über die Hotel NEPTUN Homepage im Hotel NEPTUN Warnemünde gewährt.

Die Inanspruchnahme der Clubvorteile ist auf den Karteninhaber plus Begleitperson (bei Unterbringung im gleichen Zimmer) beschränkt.

Die konkreten Vorteile für die zutreffende Clubstufe werden den Mitgliedern schriftlich im Rahmen des Erhalts der NEPTUN Club-Card mitgeteilt. Weiterhin werden die Vorteile nur dem Clubmitglied gewährt und sind nicht übertragbar oder auszahlfähig. Bonuspunkte können von Clubkarte zu Clubkarte transferiert werden.

- 5.2 Der Aufstieg in eine höhere Clubstufe erfolgt automatisch. Die sich daraus ergebenden neuen Clubvorteile finden erst beim nächsten Aufenthalt Anwendung. Das heißt, erfüllt das Clubmitglied im Rahmen eines Aufenthaltes die Voraussetzungen für die nächst höhere Clubstufe, so hat dies für den aktuellen Aufenthalt keine Bedeutung.

- 5.3 Es besteht kein Anspruch auf Tausch eines Clubvorteils gegen einen anderen Vorteil oder Auszahlung eines Gegenwertes bei Nichtinanspruchnahme eines NEPTUN Clubvorteils.

6. Übertragbarkeit

Die jeweilige Clubstufe bezieht sich explizit auf die reisende Person. Umsätze (Punkt 3.2 b) können nur durch den Reisenden selbst erworben werden, das heißt im Rahmen des Aufenthaltes im Hotel NEPTUN. Eine Übertragung bzw. Hinzurechnung der im Rahmen eines Aufenthaltes getätigten Umsätze auf eine andere Person ist ebenso wenig möglich, wie die Übertragung / Übernahme der gesamten Clubmitgliedschaft.

7. Statusprüfung und Datenänderungen

Eine Abfrage des aktuellen Clubstatus sowie eine Aktualisierung der Kundendaten kann über den unter Punkt 10 genannten Kontakt erfolgen.

8. Programmänderungen und Einstellung des Programmes

Der NEPTUN Club ist ein freiwilliges Angebot der Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH. Das Unternehmen behält sich daher ausdrücklich das Recht vor, dieses Angebot jederzeit und ohne Angabe von Gründen, ganz oder in Teilen zu ändern, anzupassen oder auch einzustellen oder durch ein anderes Programm zu ersetzen.

Diese Allgemeinen Clubbedingungen des NEPTUN Club gelten ab dem 21.01.2016.

Die Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Clubbedingungen von Zeit zu Zeit anzupassen und zu ändern. Darüber hinaus behält sich die Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH das Recht vor,

- a) die bisher geltende Berechnungsgrundlage der Clubstufen zu ändern bzw. anzupassen
- b) die jeweiligen Vorteile der Clubstufen zu variieren

9. Widerspruchsmöglichkeiten und Datenschutzerklärung

- 9.1 Ohne die Angabe des vollständigen Namens, der postalischen Anschrift (kein Postfach), der E-Mail-Adresse sowie des Geburtsdatums ist eine Mitgliedschaft im NEPTUN Club nicht möglich. Das Mitglied akzeptiert, dass die Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH seine personenbezogenen Daten speichert und zur eigenen Mitgliederverwaltung sowie zu eigenen Kommunikationszwecken, z.B. zur Information über neue Hotel NEPTUN Clubvorteile, nutzt. Die Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH übermittelt die Daten nicht an Dritte. Ausgenommen hiervon ist die Übermittlung von Adressdaten an Versanddienstleister, die im Auftrag der Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH Versandaktionen mit Informationsmaterial abwickeln, die Daten jedoch ihrerseits nicht weitergeben dürfen. Ergänzend gelten die Bestimmungen zur Datenschutzerklärung auf: www.hotel-neptun.de/datenschutz
- 9.2 Es besteht jederzeit die Möglichkeit, der Datenverwendung durch die Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH schriftlich zu widersprechen. Hierfür können die unter Punkt 10 angegebenen Kontaktdaten genutzt werden. Da eine Clubmitgliedschaft ohne Verwendung der personenbezogenen Daten nicht möglich ist, werden wir einen Widerspruch in die Datenverwendung gleichzeitig auch als Kündigung der Mitgliedschaft im NEPTUN Club werten. Der Rückversand der ggf. vorliegenden NEPTUN Club-Card muss umgehend und auf eigene Kosten erfolgen. Ein eventuell bestehendes Guthaben an Bonuspunkten wird in diesem Fall gelöscht und es ist ersatzlos nicht mehr einlösbar.

10. Kontakt

Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH · NEPTUN Club · Gästebetreuung
Seestraße 19 · 18119 Rostock-Warnemünde · Telefon: +49 (0) 381-777 465
E-Mail: gaestebetreuung@hotel-neptun.de



Willkommen im NEPTUN Club!

Ich möchte an dem
NEPTUN Club-Bonusprogramm
teilnehmen.

- Bitte ermitteln Sie meinen
Stammgast-Status
- Ich möchte dem NEPTUN Club
beitreten
- Bitte senden Sie mir die
NEPTUN Club-Karte zu
- Ich wünsche eine Einladung zum
Stammgästetreffen

.....
Datum / Unterschrift

ABSENDER

Name

Vorname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Entgelt
zahlt
Empfänger

Deutsche Post 
ANTWORT

NEPTUN Club
Gästabbetreuung
Seestraße 19
18119 Rostock